

※県政記者クラブ加入各社のうち、静岡市内の支局に FAX 送信しています [送信 1 枚]

提供日 2019/11/1

タイトル ラグビーワールドカップ開催時のアンケート取り纏め結果

担当 静岡県公立大学法人 静岡県立大学

経営情報学部 教授 八木 健祥

発信担当者 054-264-5476



静岡県立大学記者提供資料

ラグビーワールドカップ開催(エコパスタジアム)時における 外国人観光客向けアンケートの取り纏め結果について ～静岡県・静岡県民に対しては高評価～

(概要)

○ 本学では、9月から10月にかけて静岡県エコパスタジアムで開催された2019年ラグビーワールドカップ大会4試合に会場した外国人観光客を対象に、観光動向や静岡県、静岡県民に対する印象等に関するアンケートを実施しました。その取り纏め結果について報告させていただきます。

- 実施日 9月28日、10月4日、10月9日、10月11日(計4日間)
- 調査員 本学教員・学生延べ30名
- 調査方法 対面式口頭でのアンケート回答
- 調査場所 JR 愛野駅南口「おもてなしエリア」
- アンケート対象者 試合観戦に訪れた外国人観光客 500 名
- 回答率 有効回答数 312 名(回答率 62.4%)

(アンケート結果の要点)

○ 静岡県を訪れるのは初めてとの外国人が大半な中で、事前にインターネット等を利用し情報収集したうえで訪問していることが確認できた。静岡県訪問の動機は「富士山」、「味覚」、「温泉」。日本及び静岡県滞在中において、Wi-Fi の利便性や公共交通機関・飲食店の多言語表示について課題を指摘する声が多かった。この間、静岡県に対する印象としては「清潔」、「美観」、「親切」を挙げる声が多く、静岡県民に対しては「親切」との高い評価を得た。なお、アンケート結果の詳細については本学公式サイトよりご覧ください。

<https://www.u-shizuoka-ken.ac.jp/news/20191101-3/>

【本件に関するお問い合わせ先】

〒422-8526 静岡市駿河区谷田52-1

静岡県立大学 経営情報学部

氏名 八木 健祥、大久保 あかね

メールアドレス k-yagi(ここに@を入れる)u-shizuoka-ken.ac.jp