

# コミュニケーション・スキルに関する研究

すが はら きよ こ  
看護学科（基礎看護学） **管原 清子**

●連絡先 TEL：054-202-2927  
E-Mail：sugahara@u-shizuoka-ken.ac.jp

**キーワード** コミュニケーション, コミュニケーション・スキル, アサーション



コミュニケーションは、社会の中で他者との関係を形成、維持するために必要なものであり、社会生活を営むために欠かせないものです。このコミュニケーションを円滑に行うために必要となるのが、コミュニケーション・スキルです。特に、看護の対象を理解し、対象との関係を構築しながら看護援助を行う看護師にとって、コミュニケーション・スキルは非常に重要なものです。

このコミュニケーション・スキルを学生時代にどう育てるのは、看護基礎教育に携わるものとして重要課題であります。現在、入学時からの卒業時までのコミュニケーション・スキルの特徴や成長、学年・経験による差などを調査しています。一部調査結果を提示いたします。

## 看護学部1年生と2年生のコミュニケーション・スキルの特徴

### 1年生と2年生の比較：ENDCOREs

		1年生		2年生	
		平均	SD	平均	SD
管理系 コミュニケーション・スキル	自己統制	4.8	0.7	4.8	0.7
	関係調整	5.0	0.8	4.9	0.8
表出系 コミュニケーション・スキル	表現力	4.1	0.8	4.1	1.0
	自己主張	3.9	0.9	3.9	1.0
反応系 コミュニケーション・スキル	他者受容	5.5	0.9	5.5	0.9
	解読力	5.1	0.8	5.0	0.8

#### アピールポイント

看護の分野だけでなく広く色々な分野におけるコミュニケーション・スキルに興味があります。コミュニケーション・スキル向上にむけて研究と一緒に取り組んでくださる方大歓迎です。職場や学校におけるコミュニケーション・スキルの測定や評価に協力できます。コミュニケーションに関する講師依頼もご相談ください。